

Diginnos Tablet

DG-Q10S

Diginnos



取扱説明書
兼保証書

目次


1. お使いになる前にお読みください
2. 使用上の注意
3. セット内容
4. 本体の各部名称
5. 基本操作
6. トラブルシューティング
7. サポート
8. 保証書


お使いになる前にお読みください

☆本製品をご使用になられる前に、この【使用上のご注意】を必ずよく読んで正しくお使いください。

【表記の意味】


■ 記載内容を守っていただけない場合に生じる危害や損害の程度を、下記のマークで表しています。


 **警告** お取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示します。


 **注意** お取り扱いを誤った場合、人が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される内容を示します。


■ 安全にご使用いただくための禁止事項を、下記のマークで表しています。

 **一般禁止**
禁止する行為を示します。


 **分解禁止**
分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示します。


 **接触禁止**
特定の場所に触れることで傷害が起こる可能性を示します。


 **ぬれ手禁止**
ぬれた手で製品を扱うと感電する可能性を示します。


 **水ぬれ禁止**
水がかかる場所で使用したり、漏電によって感電や発火の可能性を示します。


■ 安全にご使用いただくための注意事項を、下記のマークで表しています。

 **一般注意**
注意する行為を示します。


 **ケガ注意**
特定の条件により、ケガの可能性を示します。


 **発火注意**
特定の条件により、発火の可能性を示します。

 **感電注意**
特定の条件により、感電する可能性を示します。

 **高温注意**
特定の条件により、高温による傷害の可能性を示します。

■ 安全にご使用いただくための、指示事項を下記のマークで表しています。

 使用者に対して強制する行為を指示します。

 使用者に対して電源プラグをコンセントから抜くように指示します。

【使用上のご注意】

【使用上のご注意】にはご使用いただくにあたって、お客様や他の人の身体への危害や財産への損害を防ぎ、安全に使用するために必ずお守りいただきたい事項が記載されております。

ご使用いただく前にお読みいただき、必ず記載事項をお守りの上でご使用ください。

また、お読みいただきましたら大切に保管してください。

安全のために

・定期的に点検する

Tabletは精密機器ですので端子部分にホコリがたまったり、内部に異物が入ると誤作動や故障の原因となります。定期的に点検・清掃をしてください。

・万一、異常が起きたら

異音・異臭・煙や異常な発熱が発生した場合は、即本体の電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。

その後、異常な現象が出なくなったことを確認し「デジノスサポートセンター」にご連絡ください。









異常な現象が出たのちは絶対にACアダプターをコンセントへ接続したり、電源を入れるなどはおやめください。

発熱、発火による火傷や怪我の原因となります。

【使用上のご注意】

本製品の使用環境・取扱いに関するご注意



-  本体内部や端子部に異物を入れないようにしてください
感電や本体内部回路のショートや火災、故障等の原因になります。
-  端子部分に金属や指が接触しないようにしてください
感電や本体内部回路のショートや火災、故障等の原因になります。
-  自動車や、バイク、自転車などの運転中や歩行中に、本製品を使用しないでください
けがや交通事故の原因となる場合があります。
-  お子様を使用する場合は必ず、保護者立ち合いのもとでご使用ください
保護者の方が、注意事項をよく読んでご説明いただき、保護者の目の届く所でご使用ください。
-  分解、改造、修理をしないでください
火災、やけど、けが、感電の原因となります。
-  強い力や衝撃を与えたり、投げつけたりしないでください
火災、やけど、けが、感電の原因となります。
-  使用中や充電中、保管中に布団やじゅうたんなど熱が逃げにくい物の上に放置したり、覆ったり包んだりしないでください
火災、やけどの原因となります。
-  高温になる場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつの中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内)で使用、充電、保管、放置はしないでください
火災、やけど、けが、故障の原因となります。

【使用上のご注意】

本製品の使用環境・取扱いに関するご注意

注意



静電気に注意してください

静電気は故障の原因となります。本機をご使用される前に身近な金属に触れるなどで体内の静電気を取り除いてください。



各端子部に破損が無いか確認してください

端子部が破損した状態で使用を続けると発火の原因となります。
端子部の破損を確認した際には速やかに使用を中止し、デジノスサポートセンターへお問い合わせください。



本体の上に物を置かないでください

破損や故障の原因となります。



設置が不安定な場所や傾斜のある場所へ置かないでください

落下して破損や、ケガの原因となる場合があります。



本製品を長時間使用する場合、熱くなることがありますのでご注意ください

長時間使用していると、発熱のため熱くなる場合があります。長時間触れていると低温やけどを起こす場合があります。



使用中、充電中、保管時に、異臭、発熱、変色、変形など今までと異なる時は、直ちに電源プラグを抜き、本製品の電源を切ってください

火災、やけど、けが、感電の原因となります。



皮膚に異常が見られた場合には直ちに使用をやめ、医師の診断を受けてください

体質や体調によって、かゆみ・かぶれ・湿疹などの原因となる場合があります。



本製品を輸送する場合、梱包して輸送してください

輸送する際は、本製品を購入時に梱包されていました。箱と梱包材を使用して輸送してください。



磁石等を本体に近づけないでください

本体の故障となる原因となります。



磁気カードなどを本体に近づけないでください

本製品にキャッシュカード、クレジットカード、QUOカード、テレホンカード、フロッピーディスク等を近づけると、磁気データが消えてしまうことがあります。

【使用上のご注意】

本製品の使用環境・取扱いに関するご注意

注意



殺虫剤や揮発性の液体などを直接吹きかけたりしないでください
本体が変色・変形をしたり、塗装がはげたりするなどの原因となる場合があります。



ゴムやビニール製品などを長時間接触させないでください
本体が変色したり、塗装がはげたりするなどの原因となる場合があります。



長期使用しない場合でも、定期的に電源を入れてください
定期的にバッテリーを充電して電源を入れてください。
長期の間にバッテリーの充電や電源を入れないと、機能に支障をきたす原因となる場合があります。



タッチパネル、液晶画面を破損して液晶が漏れた場合は、触れないようにしてください
液晶に触れてしまった場合、皮膚がかぶれたり炎症を起こす原因となります。
触ってしまった場合は流水で15分以上洗浄してください。
また、目に入った場合は流水で15分以上洗浄した後、直ちに医師に相談してください。



タッチパネルの表面にあるパネルをはがしたり、傷をつけたりしないでください
タッチパネルが破損した際に、破片が飛散しけがの原因となります。



爪先でタッチパネルの操作はしないでください
爪が割れたり、突き指など、ケガの原因となる場合があります。



本製品が破損したまま使用しないでください
火災、やけど、けが、感電の原因となります。



一般のゴミと一緒に捨てないでください
発火、環境破壊の原因となります。不要となった本製品は回収を行っている地方自治体の指示に従ってください。



電子レンジなどの加熱調理器や高圧容器に入れないでください
火災、やけど、けが、感電の原因となります。

【使用上のご注意】

本製品の使用環境・取扱いに関するご注意



本製品の使用環境について、以下の条件でご使用ください

この条件以外で使用するとショートや火災、故障などの原因となります。

使用環境 温度 5℃～35℃
湿度 20%～80% (結露なきこと)



極度に低温になるところに置かないでください

誤動作、故障の原因となります。



ふる場、シャワーなどの水がかかったり、湿度の高い場所
あるいは、屋外などの雨や霧が入りこむ場所で使用、充電、放置しないでください
感電や本体内部回路のショート、火災、故障の原因となります。



結露が発生しやすい環境は以下の環境になります。十分に注意して使用してください

- ・本製品を寒いところから、急に暖かいところに移動した場合
- ・暖房を始めたばかりの部屋や、エアコンなどの冷風が当たる場所で使用した場合
- ・湯気や湿気が立ち込める風呂場などそれに類する部屋
- ・夏場の冷房の効いた部屋や車内から本製品を移動した直後



結露が生じた際は使用を中止してください

感電や本体内部回路のショートや火災、故障等の原因になります。

- ・結露が生じたときは、水滴をよく拭き取り、電源を入れない状態で暖かい部屋に2時間以上放置してください。



本製品は、日本国内のみでご使用ください

海外でのご利用は供給電源等が異なる為使用できません。

【使用上のご注意】

本製品の使用環境・取扱いに関するご注意



健康のために以下のことを守ってご使用ください

- ・連続して使用する場合には、1時間ごとに10分から15分の休憩を取り、目を休めてください。
- ・新聞が楽に読める程度の明るさの場所で使用してください。
- ・画面からある程度の距離を取って使用してください。
- ・明暗の差が大きい場所では使用をしないでください。
- ・日光が画面に直接あたる場所では使用しないでください。
- ・本製品を使用しているときに身体に痛みや疲労感が表れたときは、すぐに使用を中止してください。使用を中止しても痛みや疲労感が続く場合は医師の診断を受けてください。
- ・お使いになる方によって、ごくまれに強い光の刺激を受けたり点滅を繰り返す映像等を見ている際に、一時的に筋肉のけいれんや、意識の喪失などの症状を起こす場合があります。このような経験のある方は、本製品を使用される前に必ず医師と相談し指示を受けてください。また本製品を使用しているときにこのような症状が発生した場合は、すぐに使用を中止して医師の診断を受けてください。

本体の保管に関するご注意



保管をするときは、以下の内容に十分注意して保管をしてください









- ・旅行などで長期間ご利用にならない場合は、必ずACアダプターを本体から外し、ACアダプターを電源コンセントから抜いてください。
- ・温度の高い場所に保管をしないでください。
- ・直射日光に当たる場所や暖房器具（電気ストーブ、石油ストーブ、こたつなど）のそばに置かないでください。部品の劣化や破損、本体ケースが歪むなどの原因や、火災などの原因になる場合があります。
- ・高温多湿の環境や、煙、ほこりの多い場所に保管をしないでください。火災や感電の原因となります。
- ・布団やじゅうたんの上に保管しないでください。火災の原因となります。
- ・家電製品のそばや磁気を発生する物の近くには保管しないでください。異常動作の原因となりますので、30cm以上話して保管してください。
- ・電源や信号のケーブルを無理に曲げたりものを乗せないようにしてください。ケーブルが傷つき、火災や感電の原因となります。
- ・けがや事故の原因となりますので乳幼児の手の届かないところで保管してください。

【使用上のご注意】

本体の充電機能および内部にある充電電池について










警告

-  充電を行う際は、かならず本製品付属の AC 電源アダプターを使用して充電してください
それ以外の方法や、別の AC 電源アダプターなどのご使用になると、内蔵充電電池の液漏れ、発熱、発火、破損によりだけ
や火災の原因となる場合があります。
-  柔らかい物の上（布団やじゅうたん等）の上で充電しないでください
充電中や使用中に発生した熱が逃げずに本体温度が上昇し故障や発火の原因となります。
-  カバンやケースに入れた状態で充電は行わないでください
また、別途ケース等を装着している場合は、取り外してから充電してください
充電中に発生した熱が逃げずに本体温度が上昇し故障や発火、火災の原因となります。
-  他家電製品の近くで充電を行わないでください
他の家電製品が発する熱、磁気等は故障や発火、火災の原因となります。
-  本製品は、以下の条件で充電をしてください
この条件以外で充電すると故障や発火、火災の原因となります。
温度 5℃～35℃
湿度 20%～80%
-  以下の症状が発現された場合には、直ちに電源プラグを抜き、使用を中止してください
・充電電池が所定の時間を過ぎても充電ができない場合
・製品が異常に熱くなる、異臭や煙が出た場合
・機器の内部に異物や水などが入ってしまった場合
使用を中止しない場合、火災や感電の原因となる可能性があります。
使用中止後、デジノスサポートセンターへお問い合わせをお願い致します。
-  本製品を火中や水中に投入したり、加熱したりしないでください
内蔵充電電池の液漏れや、発熱、発火、破損によりけがや火災の原因となります。
-  本体を分解して電池を取り出したりしないでください
感電や本体内部回路のショートや火災、故障等の原因となります。

【使用上のご注意】

付属品について



-  AC 電源アダプターや USB ケーブル、周辺機器などを接続する際はコネクターの向きを確認し変形や破損がないかもあわせてご確認ください
コネクターの向きを間違えて接続すると、変形や破損の原因となります
変形や破損したコネクターを接続すると火災や感電の原因となります。
-  AC 電源アダプターや周辺機器など接続したケーブルやコネクターに無理な力を加えないでください
ケーブルやコネクターに無理な力が加わると、変形や破損による火災や感電の原因となります。
-  AC 電源アダプターや周辺機器などを接続する際は静電気にご注意ください
静電気は故障の原因となります。本機と接続する前に身近な金属に触れるなどで体内の静電気を取り除いてください。
-  濡れた手で AC 電源アダプターを抜き差ししないでください
-  AC 電源アダプターは 100V 家庭用交流電源コンセントに接続してください
交流 100V 以外で使用をすると火災や、破損、感電の原因となります。
-  電源プラグに付着したほごりは定期的に掃除してください
電源プラグにほごりがたまると、絶縁不良となり、ショートや火災の原因となります。
●電源プラグについたほごりはコンセントから抜いた状態で、乾いた布を使ってふき取ってください。
-  電源プラグは根元まで確実にコンセントに差し込んでください
差し込みが不十分の場合、ほごりが付着し、火災や感電の原因となる場合があります。

【使用上のご注意】

付属品について



AC 電源アダプターは誤った使い方をしないでください

下記の問題が発生した場合、火災、破損、感電の原因となる場合があります。

- ・コードを傷つけたり、加工したり、ねじったり、引っ張ったり、無理に曲げたりしないでください。
- ・AC 電源アダプターにコードを巻きつけたり、コードを結んだり、束ねたりしないでください。
- ・AC 電源アダプターのコンセント部の取り外しや、改造をしないでください。
- ・コードの上に重量物を載せないでください。
- ・コードをもって振り回したりしないでください。けがや AC 電源アダプターの破損の原因になる場合があります。
- ・コンセントにつながれた状態で端子をショートさせないでください。
- ・AC 電源アダプターを抜き差しするときは、差込端子の部分に金属製品を触れさせないようにしてください。
- ・AC 電源アダプターをコンセントから抜くときは、必ず、アダプター本体をもって抜いてください。コードをもって引き抜くと、コードが傷つき、破損や、感電、火災の原因となる場合があります。
- ・使用中や充電中に雷が鳴り出した場合は、雷が完全になりやむまで使用を中止してください。
- ・お手入れの時や長時間使用しない時は、AC 電源アダプターをコンセントから抜いてください。
- ・水などの液体が混入した場合には、直ちに AC 電源アダプターをコンセントから抜いてください。
- ・たこ足配線をしないでください。過熱による AC 電源アダプターの劣化を招き、火災の原因となる場合があります。
- ・AC 電源アダプターを熱器具に近づけたり、過熱したりしないでください。
- ・AC アダプターが割れたり傷ついている場合は使用しないでください。



USB ケーブルは誤った使い方をしないでください

下記の問題が発生した場合、感電や火災、破損の原因となる場合があります。

- ・ケーブルを傷つけたり、加工したり、ねじったり、引っ張ったり、無理に曲げたりしないでください。
 - ・AC 電源アダプターにコードを巻きつけたり、コードを結んだり、束ねたりしないでください。
 - ・ケーブルの改造をしないでください。
 - ・ケーブルの上に重量物を載せないでください。
 - ・USB ケーブルを抜き差しするときは、金属製品を持ったまま抜き差ししないでください。
 - ・USB ケーブルを抜くときは USB コネクタ部をもって抜いてください。
 - ・ケーブルをもって引き抜くと、ケーブルが傷つき、破損や、感電、火災の原因となる場合があります。
 - ・端子についたほこりはケーブルを PC や本体から外した状態で綿棒、乾いた布でふき取ってください。
 - ・端子を PC などに差し込む場合は端子の形状や向きを確認してから差し込んでください。
 - ・USB ケーブルは、PC へ直接差し込んでください。
- 市販の USB ハブなどを使って接続する場合には正しく認識しないことがあります。

【使用上のご注意】

無線に関するご注意（無線LANおよびBluetoothについて）

1. 無線に関する認証について

- 本製品は、電波法に基づいて工事設計認証を受けていますので、ご使用にあたり、無線免許取得および無線局への届出等は不要です。
- 下記の事柄は絶対にしないでください。法律により罰せられる場合があります。
 - ・本製品に内蔵の無線モジュールを分解、改造および、それに類する行為。
 - ・証明ラベルを剥がし使用すること。

2. 電波障害について

- 本製品は、ご家庭で使用されることを目的として製造されていますが、本製品をテレビやラジオ等付近でご使用される場合は、受信障害を起こすことがあります。その場合には、テレビやラジオから十分に遠ざけてご利用をお願い致します。

3. 電波干渉について

- 本製品の使用する周波数帯 (Hz) では電子レンジ等の産業、医療機器、実験機器、工場製造ラインおよび無線基地局等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局や、免許を要しない特定の小規模無線局、アマチュア無線局などが運用されていますので、本製品の使用前に、お近くに上述の無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万が一、本製品と上記に該当する無線局との間に電波障害が発生した場合には速やかに本製品の使用場所を変更するか、本製品の使用を停止ください。

警告



飛行機に乗る際は、無線通信機能は OFF にしてください

飛行機内で無線無線通信機能のスイッチを入れること、及び離着陸時のタブレットの使用は、航空法違反となり処罰される場合があります。航空会社の指示に従ってください。



病院や混雑した場所（満員電車など）では無線通信機能を使用しないでください

無線の電波により、心臓ペースメーカーや医療用電子機器が誤動作し、事故の原因となります。



無線通信機能を使用する時は、心臓ペースメーカーの近くで使用しないでください

無線の電波により、心臓ペースメーカーが誤動作し事故の原因となります。22cm 以上離してご使用ください。

【使用上のご注意】

日頃のお手入れについて

- ・本体が汚れてしまった場合は、柔らかい布でふき取ってください。液晶画面の汚れにはメガネクリーナーなどをご利用いただき軽く拭き取ってください。シンナーやベンジンは絶対に使用しないでください。変色や、塗装や、シールなどがはがれてしまう原因となります。
- ・化学ぞうきんをご利用になる場合には、その注意事項に従って汚れをふき取ってください。

有害サイトへのアクセス制限について

本製品は、有害情報サイトへのアクセス制限機能を有するハードウェア・ソフトウェアは含まれていません。18歳未満の方がご利用になる場合には、インターネットサービスプロバイダ等による有害サイトへのアクセス制限サービス等をご利用ください。詳しくはご契約のプロバイダへご確認をお願いします。

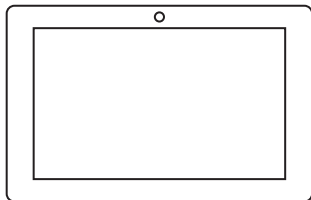
有寿命部品について

本製品には、有寿命部品（液晶ディスプレイ、内蔵フラッシュメモリ、ACアダプター、コネクタ、ケーブル等）が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1日約8時間のご使用で約5年です。上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。

消耗品について

内蔵バッテリー（充電式リチウムイオン電池）は消耗品です。長時間の使用により消耗し、充電機能が低下します。充電状態の電池を放置しておくと電池が劣化し、もう一度充電したときの容量が減少してしまいます。この劣化は、満充電で保管すると激しくなり、保存温度が高いほど劣化が早く進みます。また、過放電についても劣化を早めるため、長期間使用をしない状態が続く場合は、できるだけ湿度の低い冷暗所に保管し、充電容量を50%前後にして保管することをお勧めします。

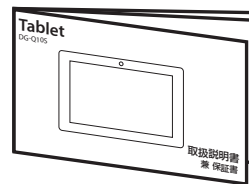
【セット内容】



本体



ACアダプター



取扱説明書（保証書）



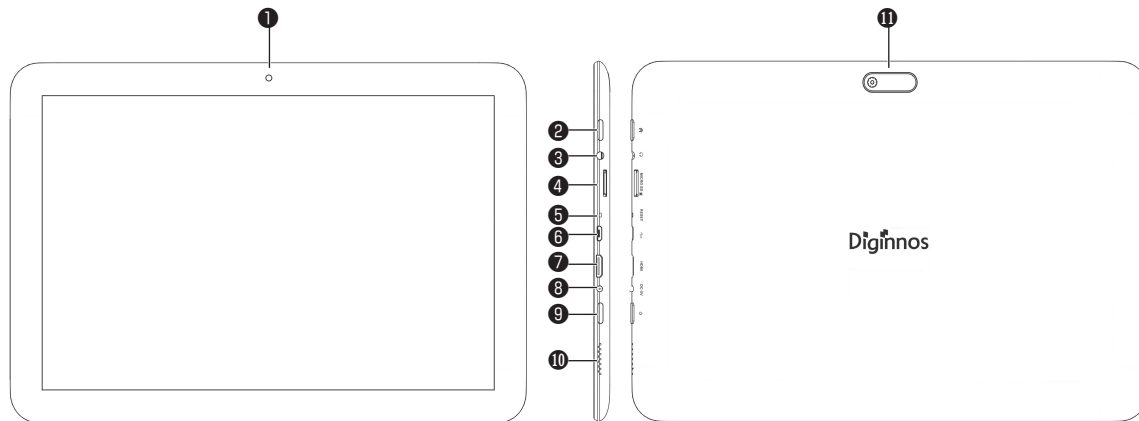
USBケーブル



OTGケーブル

(タブレットとキーボードなどのUSB機器を繋ぐケーブルです)

【本体の各部名称】



- ① カメラ (前面)
- ② ホームボタン
- ③ ヘッドホン端子
- ④ microSD

- ⑤ リセット
- ⑥ microUSB
- ⑦ miniHDMI
- ⑧ 電源入力

- ⑨ 電源ボタン
- ⑩ スピーカー
- ⑪ カメラ (背面)

【基本操作】

① 本体の充電

専用 AC アダプターを接続してください。

※充電中の本体は熱くなるため、操作しないようにしてください。充電は平らなテーブルの上などで行い、絨毯や布団など燃えやすいものからは遠ざけてください。また、充電中は本体の上に他のものを載せたり、重ねたりしないようにご注意ください。



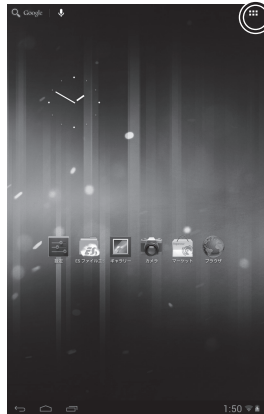
警告



本製品付属の AC アダプターを使用してください。
本製品付属以外の AC アダプターを使用した場合、電圧の違い等により故障、発熱、発火の恐れがあります。
また、別途ケース等を装着している場合は、取り外してから充電してください。

② 電源オン

- 電源ボタンを 5 秒ほど長押しします。
画面に「Diginnos」のロゴが映し出され、しばらくするとホーム画面が起動します。



1. 起動後のホーム画面。
右上のアプリ一覧をタップすると、各種アプリの起動や設定が行えます。



2. アプリ一覧の画面。
設定をタップすると、タブレットの各種設定を行えます。

【基本操作】

③ 無線 LAN を使用したネットへの接続



1. アプリの一覧から設定を選択



2. 設定項目よりWi-FiをONにする。
しばらくして接続可能なアクセスポイントが一覧表示されるので、使用する項目を選択する。



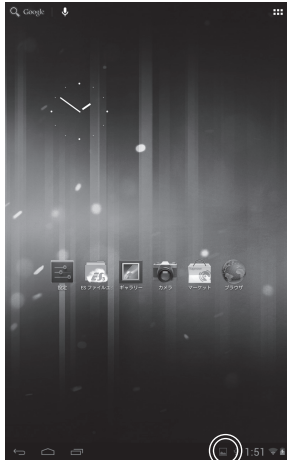
3. 接続するアクセスポイントの名称と状態が表示される。パスワードを入力し接続をタップ。

※ テザリングを行う場合も同様の手順となります。
一覧表示の中にテザリング可能なデバイスが表示されるので、パスワードを入力して接続。

【基本操作】

④ PC との接続

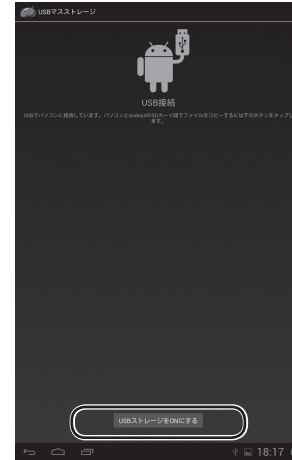
USB-microUSB ケーブルを使用し、PC と接続することができます。



1. ケーブルを接続すると右下にUSBのアイコンが出現します。このアイコンをタップ



2. USB接続をタップ



3. USBストレージをONにするをタップ
ドROID君の色がオレンジに変わったら接続完了。

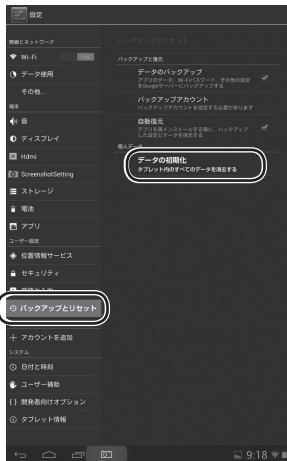
⑤ 電源オフ

起動中に電源ボタンを長押しします。
「シャットダウンしますか」と表示されるので、OKをタップ。

【基本操作】

⑥ 工場出荷時の状態に戻す（リセット）

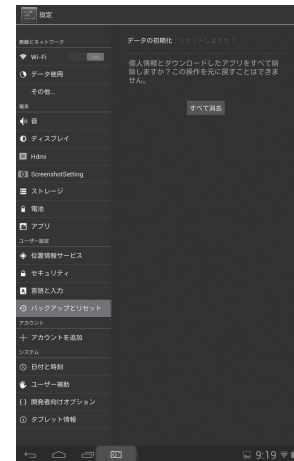
タブレット内のデータを出荷時の状態に戻します。
必要なデータは必ず microSD などにバックアップをしてから、リセットを行ってください。
microSD をスロットから取り外してから、リセットを行ってください。



1. 設定より
バックアップとリセットを選択



2. データの初期化を選択し、タブレットのリセットを選択。
「SD カード内データを消去」にチェックを入れると保存されている「画像」や「動画」ファイルも消去されます。



3. データのバックアップなど全て完了し、データを消去して良ければ「すべて消去」をタップ

【トラブルシューティング】

○ 故障かなと思ったら

先ずはドスパラ FAQ より

『**DG - Q10S**』でお調べください

ドスパラ FAQ

PC より	http://faq2.dospara.jp/
携帯より	http://www.dospara.co.jp/mob/faq.php

【サポート】

- 製品保証書は本書に記載があります。

サポートを受けられる際に必要となりますので、ご購入レシートまたは納品書とともに必ず保管してください。

- サポートご依頼の前に保証規定、本書の注意事項をご確認ください。
- FAQ を試しても改善されない、その他お問い合わせ、ご相談はお買い上げ店舗、もしくはデジノスサポートセンターまでご連絡ください。

デジノスサポートセンター 9:00 ~ 21:00

PC より <http://dospara.co.jp/tecinfo>

携帯より <http://dospara.co.jp/mob/tecinfo>

電話 03 - 4332 - 9193 (ナビダイヤル 0570-028-119)

【保証書】

1. ご使用になられる前に必ず「使用上のご注意」をお読みください。
2. 本保証書は保証規約により無償修理させていただくことをお約束するものであり、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
3. 本保証書はハードウェア本体のみを保証するものです。
4. 保証期間はご購入から1年間です。
5. 保証を受ける際にはご購入日を示すものとして、レシートまたは納品書の添付が必要です。
6. ご利用上、発生し得る本体の汚れ、傷は保証対象外となります。
7. 各種ソフトウェアのインストール、各社アップデート方法はサポート対象外となります。
8. ソフトウェアによって発生した機器の故障や不具合は保証対象外となります。
9. 転売やネットオークションで購入されたものは保証対象外となります。
10. 本製品での使用や、故障に起因する記憶媒体のデータ消失、または破損などによる利益損失等は保証対象外となります。
11. 保証を受ける際には、付属品も必要となりますので、必ず保管をしてください。
12. 保証規約については別紙となります。必ずお読みください。



Diginnos