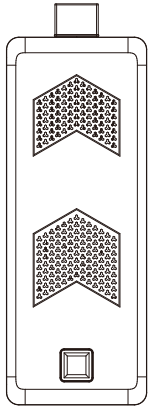


はじめにお読みください

Diginnos Stick DG-STK5S



お買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品を正しくご使用いただくために、ご使用前に
必ずお読みください。

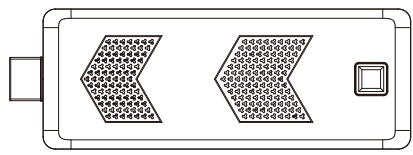
- ・初回設定用にUSBキーボード/マウスをご準備ください。
- ・IEEE 802.11b, IEEE 802.11g もしくは IEEE 802.11n, IEEE 802.11ac の混在環境及び、Bluetoothと無線LANの同時使用時には、相互干渉により、通信速度、通信距離が低下する場合があります。



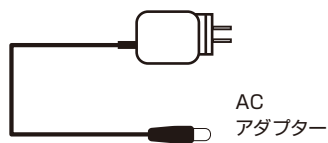
梱包物の確認

不足しているものがございましたら、お買い上げの店舗または、サードウェーブサポートセンターへご相談ください。

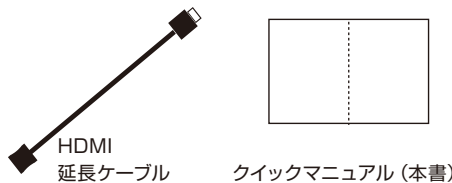
※製品形状はイラストと異なる場合がございます。



本体



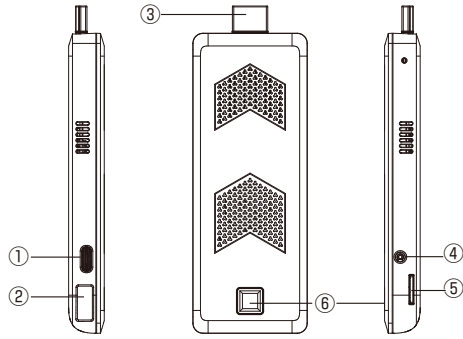
ACアダプター



HDMI
延長ケーブル

クイックマニュアル (本書)

各部の名称



- ① USB3.0 端子 (Type-C)
- ② USB3.0 端子 (Type-A)
- ③ HDMI 出力端子 (映像/音声)
- ④ DC IN 端子
- ⑤ microSD カードスロット
- ⑥ 電源ボタン

よくあるご質問

Q: Windowsの再インストール方法を教えてください。

A: Windows 10の再インストールは、内蔵ストレージからのリカバリーとなります。詳細は本体に保存されているDiginnos PC初期化方法マニュアルをご確認ください。
※OSのインストールディスクは付属しません。

Q: Bluetoothキーボード・マウスが使用できません。

A: 初回起動時はBluetoothキーボード・マウスは使用できません。Windowsの起動後にBluetoothのペアリングを行ってから使用できるようになります。
※初回設定用にUSBキーボード/マウスをご準備ください。

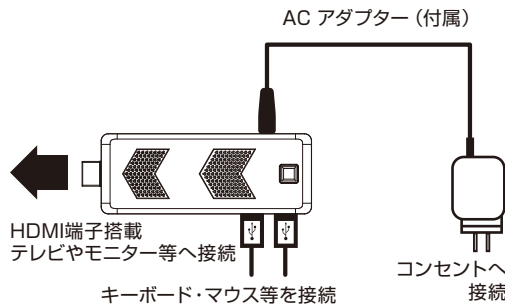
Q: HDMIケーブルの規格はなんですか。

A: Premium High Speed HDMI 又は、HDMI 2.0 対応のケーブルです。

Q: AC投入時の自動起動機能、Wake on LAN機能はありますか。

A: ありません。

接続例



HDMI端子搭載
テレビやモニター等へ接続

キーボード・マウス等を接続

コンセントへ
接続

1. 本体のUSB端子にUSBキーボード・マウスを接続します。
2. 付属のACアダプターを本体のDC IN端子に接続します。
3. ACアダプターをコンセントに差し込みます。
※付属のACアダプターをご使用ください。
4. 本体のHDMI端子をテレビやモニターのHDMI入力端子に接続します。
※接続しにくい場合は付属のHDMI延長ケーブルをご使用ください。
※音声はHDMI端子から出力します。HDMIによる音声入力に対応しているモニターまたはテレビをご使用ください。
5. 本体の電源ボタンを押します。電源が入りWindowsが起動します。
※電源が入るとPowerインジケータが点灯します。
6. 画面の指示に従って初期設定を行ってください。

Windowsの初期設定終了後、回復ドライブを作成しましょう

Windowsに不具合が発生してシステムの回復オプションが起動できない場合に備え、「回復ドライブ」を事前に作成しましょう。

もしもの際に回復ドライブから起動することで、システムの回復オプション、Windows の再インストールなど、パソコンを修復することができます。(本体保存のDiginnos PC 初期化方法マニュアル参照。)

2019/05

修理依頼書

オンラインによる「お困りごと解決メニュー」をご用意しております <http://check.diginnos.co.jp/front>

修理依頼品の送付先 〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川2696-1 サードウェーブ修理センター ドスバラ各店舗へのお持込に関しては、弊社ウェブサイト店舗情報をご参照ください。 http://www.dospara.co.jp/5info/cts_shop	修理預かり中の製品に関するお問い合わせは 修理センター営業時間内にサードウェーブ サポートセンターへご連絡ください。 修理センター営業時間 9:00 - 18:00	サードウェーブサポートセンター 東京 03-4332-9193 PHS・IP 電話からもこちらへ ナビダイヤル 0570-028-119
---	---	---

注意事項

- パソコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包送付ください。箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。着荷時の梱包箱の状態等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、返却時の箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故および、破損は保証期間内でも有償対象となりますので、あらかじめご了承ください。
- パソコンの保証は、ご購入時の構成であることが原則となります。お客様側で構成の変更をされている場合は弊社保証の対象外となります。送付いただく際には、ご購入時の構成に戻した状態で送付ください。
- 記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなることがございます。
- 修理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の初期不良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担します。
- ウィルス感染による不具合やシステム上の不具合など、製品の機械的な故障ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。

注意事項をご確認の上で必要事項をご記入のうえ、お申し込みください

※のついているところは、ご記入必須事項です。

フリガナ		問い合わせ番号					
※お名前		(T ※※※※または Q ※※※※)					
会社名 / 部署名							
※ご住所	返送先住所を ご記入ください	〒	-				
※ご連絡のつく電話番号	TEL:	-	-			携帯電話:	-

管理者権限のユーザー名:	パスワード:
Windows ログイン時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入ください。※ OS 上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。	

※不具合内容・症状	<input type="checkbox"/> Windows が起動しない	<input type="checkbox"/> 電源のファンは回っているが画面表示がない	<input type="checkbox"/> 電源が落ちる
	<input type="checkbox"/> 電源が入らない (通電しない)	<input type="checkbox"/> OS は途中まで起動する	<input type="checkbox"/> 異音が発生
	<input type="checkbox"/> 画面は出る (BIOS[UEFI] は起動する)	<input type="checkbox"/> 再起動してしまう	<input type="checkbox"/> 表示がおかしい
	<input type="checkbox"/> ハングアップする		

故障箇所、または試されたこと、故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお書きください。

修理にあたっての確認事項 及び 同意書

■ 修理に伴うデータ初期化について

お願い：修理作業における障害復旧の為に、記憶装置（ハードディスク/SSD等）に記録された OS やデータを消去する可能性がありますので、必要なデータについては事前にお客様がバックアップを取得ください。データの保護・バックアップ等については、保証対応対象外です。
・お客様からお預かりしましたご依頼品において、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。
・デバイスの暗号化を有効に設定されている場合は、ご依頼前に無効にしてくださいようお願いいたします。

■ マイナンバーの取り扱いについて

お願い：修理のご依頼をされる前に、お客様の責任においてマイナンバー（個人番号）が記憶されたデータを消去してください。万一、当該データが残っていた場合には、修理をせずにお客様へ返却します。
・弊社ではマイナンバー法の定める「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」の委託はお受けいたしかねます。

■ お預かりしている修理品の保管期間について

お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後 3 ヶ月間とさせていただきます。
修理完了後、修理品は速やかにお引取りください。弊社から修理完了の連絡後、3 ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。

※ 確認事項に同意される場合には、日付のご記入、ご署名、ご捺印をお願いいたします。

年 月 日 〈お客様ご署名〉 印

■ お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人情報および個人履歴を使用することはございません。

■ プライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 http://www.dospara.co.jp/5info/cts_privacy

コピーしてご使用ください

表記の意味

記載内容を守っていただけない場合に生じる危害や損害の程度を、下記のマークで表しています。

警告 お取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示します。

注意 お取り扱いを誤った場合、人が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される内容を示します。

安全にご使用いただくための**禁止事項**を、下記のマークで表しています。

一般禁止
禁止する行為を示します。



分解禁止
分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示します

ぬれ手禁止
ぬれた手で製品を扱うと感電する可能性を示します。



水ぬれ禁止
水がかかる場所で使用したり、漏電によって感電や発火の可能性を示します。

安全にご使用いただくための**注意事項**を、下記のマークで表しています。

ケガ注意
特定の条件によりケガの可能性を示します。



発火注意
特定の条件により、発火の可能性を示します。

感電注意
特定の条件により、感電する可能性を示します。



高温注意
特定の条件により、高温による傷害の可能性を示します。

安全にご使用いただくための、**指示事項**を下記のマークで表しています。

！ 使用者に対して強制する行為を指示します。



！ 使用者に対して電源プラグをコンセントから抜くように指示します。

安全にご利用いただくために

本製品は、安全にご利用いただけるよう、各規格に準拠したパーツにて製造されております。しかし、接続や使用方法が正しくないと、火災や感電などの事故を引き起こすことがあり危険です。事故を防ぐために、記載事項を必ずお守りください。

万一、異常が起きたら
異音・異臭・煙が出たら即、ご使用をお止めください
直ちに使用を中止し、給電ケーブルを抜いて、接続しているテレビやモニターの電源を切りください。お買い上げの店舗、もしくはサードウェーブサポートセンターに点検・修理をご依頼ください。

故障した場合

パソコンを使用していて何らかの問題に気付いたときはお買い上げの店舗か、サードウェーブサポートセンターにご相談ください。

使用環境

！ パソコンの設置場所および使用環境について、以下の条件でご使用ください。この条件以外でパソコンを使用すると、火災などの事故や、パソコンが破損する、起動しなくなるなどのトラブルの原因となります。

次のような場所が設置に適しています。
・室内 ・温度10℃～35℃ ・湿度20%～80% (結露しないこと)

極端に温度が低い室内で電源を入れるとパソコンが起動しないことがあります。そのような場合は一度電源を切り、室内の温度を上げて2時間ほど放置してから電源を入れ直してください。急激な温度の変化で内部に結露が生じ、部品がショートして故障の原因となるのを防ぎます。

設置場所の警告・注意

警告
水槽の近くや水場のそばなど湿気が多い場所には置かないでください
水がかかりますと、火災や感電の原因となります。

！ **湿気や油煙の多い場所に置かないでください**
火災や感電の原因となります。

！ **幼児の手の届く場所に置かないでください**
思わぬけがの原因となります。

注意
直射日光のあたる場所やストーブの近くなど熱くなりそうな場所には置かないでください
変色、変形等の劣化の原因となります。内部温度が上がりますので故障の原因となります。

！ **屋外やホコリの多いところには置かないでください**
火災や感電の原因となります。

！ **パソコンの上に物を置いたり周りを包まないでください**
破損の原因や、熱が逃げずに誤動作や故障の原因になります。

本体使用上の警告・注意

警告
「異音がする」「焼けたような匂いがする」「ケーブルやコネクタが異常発熱している」などの場合
直ちに使用を中止し電源を切り、電源ケーブルや接続ケーブルを抜いてください。そのまま使用されると、火災や感電の原因となります。その後の処置は、お買い上げの店舗またはサードウェーブサポートセンターまでご相談ください。

！ **内部に水や異物を入れないでください**
水や異物が入ると火災や感電の原因となります。万が一入り込んだ場合は、すぐに電源を切り電源ケーブルや接続ケーブルを抜いてください。

！ **パソコンが変形していたり、ヒビ割れなどの破損箇所がある場合は使用しないでください**
破損があるパソコンを使用すると、火災や感電の原因となります。その場合は直ちに使用を中止し、電源を切り電源ケーブルをコンセントから抜いてください。その後の処置は、お買い上げの店舗またはサードウェーブサポートセンターまでご相談ください。

！ **改造しないでください**
パーツの分解や改造をしないでください。火災や感電、けがの原因となります。また改造した場合、保証期間内でもサポートの対象外となります。

！ **製品に付属するアダプターや給電ケーブルを使用してください**
製品に付属するアダプターや給電ケーブル以外のものを使用すると、供給電流が不足して動作が不安定になり、動作しない事や故障の原因となります。

本体使用上の警告・注意

警告
アダプターや周辺機器などを接続する際はコネクタの向きを確認し、変形や破損がないかもあわせてご確認ください
コネクタの向きを間違えて接続すると、変形や破損の原因となります。
・変形や破損したコネクタを接続すると火災・感電の原因となります。

！ **電源ケーブルを傷つけないでください**
電源ケーブルを傷つくと、火災や感電の原因となります。
■ 重い物を乗せたり、引っ張らない
■ 熱器具に近づけない、加熱しない
■ 電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜く

！ **ケーブルのコネクタを抜くときはケーブルを持たずに必ずコネクタ部分を持つようしてください**
ケーブルを直接引っ張ってコネクタを抜くと、ケーブル断線などの故障の原因となります。取り外すときは必ずコネクタ部分を持つようしてください。

！ **アダプターや周辺機器などを接続したケーブルやコネクタに無理な力を加えないでください**
ケーブルやコネクタに無理な力が加わると、変形や破損による火災や感電の原因となります。

！ **電源プラグや各種コネクタ、周辺機器などを挿したまま移動させないでください**
ケーブルやコネクタ等が破損・変形することによる、火災や感電の原因となります。

！ **電源や信号のケーブルを無理に曲げたり物を乗せないようにしてください**
ケーブルが傷つき、火災や感電の原因となります。

！ **ぬれた手で電源プラグに触らないでください**
感電の原因となります。

！ **無線 LAN を使用する場所にご注意ください**
本製品は設定により、5GHz 帯域の電波を使用します。IEEE802.11a、IEEE802.11n、IEEE802.11ac による通信に利用する時は、屋内でご利用ください。5.2GHz、5.3GHz 帯域の電波を屋外で使用する事は電波法により禁止されています。

！ **無線 LAN を使用する時は、心臓ペースメーカーの近くで使用しないでください**
無線 LAN の電波により、心臓ペースメーカーが誤動作し事故の原因となります。22cm 以上離してご使用ください。

！ **病院や混雑した場所（満員電車など）では無線 LAN を使用しないでください**
無線 LAN の電波により、心臓ペースメーカーや医療用電子機器が誤動作し、事故の原因となります。

サポートセンターのご案内

お問い合わせの前にサポートページをご覧ください
<http://www.dospara.co.jp/support>

<http://www.dospara.co.jp/tecinfo>
 東京 03-4332-9193
(PHS・IP電話の方はこちらへ)
ナビダイヤル 0570-028-119
固定電話からは全国一律1分/10円、携帯電話からはおおよそ1分/20円の通話料金がかかります。
※携帯電話の場合、ご契約されている携帯会社により料金異なる場合がございます。

Diginnos/パソコン保証規約

1. 保証期間について
・保証期間は販売店および通販でのご購入日より1年間となります。
・製造番号シールが保証書となります。
※製造番号シールはパソコン裏面に貼付されている物と、シードで添付されている物がありますのでご確認ください。
※修理完了後の保証につきましては、ご購入の際に付帯する保証期間の満了日、または、修理完了品のお引渡し日から1か月の保証期間を付帯し、いずれか長いものとします。

2. 初期不良について
初期不良期間は、原則お買い上げ日から1週間以内とします。商品発送の場合は到着後1週間以内とします。初期不良の対応につきましては、お買い上げになられた店舗へお持ち込みいただくか、サードウェーブ修理センター（以下、弊社）へご連絡ください。お預かりのうえ、弊社にて修理対応をさせていただきます。修理に相当数日かかる場合には、同一商品（新品）と交換させていただきます。交換する商品の在庫がない場合には同額以上の別商品と交換させていただきます。別商品と交換の際に差額が生じた場合には、差額をご負担ください。お預けいただく際にお客様の来店または発送のご都合がつかない場合、お買い上げ日または、商品到着日から1週間以内にお買い上げ店舗またはサードウェーブサポートセンターまでご連絡をお願いします。ご連絡後、初期不良期間を最大1週間延長いたします。なお、ドスパラクラブのメンバーでメールマガジンをご購読いただいている会員の方は、初期不良期間を1か月に延長させていただきます。ドスパラクラブへのご加入とメールマガジンのご登録をお勧めいたします。（メールマガジンは無料です）

3. 保証免責事項について
下記のような場合には、サポートおよび修理交換など、弊社保証の対象とはなりません。
・組み合わせや相性によって発生する機器互換性などの原因による症状。（仕様）
・天災、火事および、停電、付属されている電源ケーブルの外部損傷などの外部要因によって故障が発生した場合。
・弊社販売時のサポートOS以外で症状が発生する場合。
・自然消耗、摩耗、劣化（消耗や長期使用による補助記憶装置の不良セクタの増加）による場合。
・誤差などにより所有者の変更があった場合。（オークションや、中古売買などによるご購入を含む）
・焼損痕、外傷がある場合。
・保証書や製品のラベル類が汚損、破損している場合。
・お客様の故意、過失、改造またはお取り扱い方法や、ご使用方法が不適切と判断した場合。

4. 不良発生時にご用意いただくもの
・「修理依頼書」（本書にありますのでご記入のうえ、同梱をお願いします。コピー可。）
・記憶装置（ハードディスク/SSD等）にマイナンバー（個人番号）が記憶されたデータがある場合には、お客様責任において消去いただくものとします。
※修理依頼書の同梱がない場合、次に示す三つの事項について同意したものとみなします。

1. 修理作業における障害復旧の為に、記憶装置（ハードディスク/SSD等）に記録されたOSやデータを消去する可能性がありますので、必要なデータについては事前にお客様がバックアップを実施するものとし、弊社はデータ消去によるお客様の損害に対し責任を負わないものとします。
2. お客様の責任においてマイナンバー（個人番号）を含むデータの消去が完了していること。万一、当該データが残っている場合には、修理をせずにお客様へ返却します。
3. 修理完了後、修理品は速やかにお引取りください。弊社から修理完了の連絡後、3ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。
・ご購入時の梱包箱

5. 不良診断・修理に要する期間・修理部品の取り扱い
通常、保証期間中の修理についてはご依頼品をお持込またはお送りいただいた後、修理期間は弊社に到着してから、1週間から10日程度となります。原則、店舗へご来店での修理ご依頼の際は、その場での修理・交換対応は応じかねますので、商品が梱包されているダンボール箱などでしっかりと梱包してください。また、海外部品供給元へ送付し、修理依頼を行うため、初期不良期間経過後の修理のご依頼は、そのメーカーによっては1か月以上の期間をいただく場合がございます。保証期間中の修理において交換した部品の所有権は弊社に帰属します。よって、当該部品をお客様に返却しないものとします。なお、交換した部品は、地球環境の配慮から部品供給元で修理・再調整後、動作検査し新品部品と同等の品質が保証されたものとして再利用する場合があります。
※修理期間中における代替品の貸し出しは行っておりません。

6. 送料、診断料について
検診、修理ご依頼品を送られるときの送料は原則、お客様にご負担ください。初期不良期間の製品につきましては、最寄りの店舗、または弊社サードウェーブサポートセンターへ事前にご連絡をいただき、検診修理が必要と判断された場合には弊社にて負担いたします（佐川急便のみ）。出荷時の構成と異なる構成に変更されている場合は、初期不良とみなしません。また、輸送中の事故はお客様の責任となりますので、商品が梱包されているダンボール箱などでしっかりと梱包してください。弊社に到着後、検診・修理ご依頼品返却時の送料は原則、弊社にて負担いたします。ただし自損など、自然故障以外のハードウェア不良の場合、返却時の送料はお客様ののご負担となり別途診断料もご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。

7. 責任制限
・弊社の責任の範囲は、上記の修理・交換とし、当該商品のご購入金額を上限とします。逸失利益、ダウンタイム（機能停止期間）、データおよびプログラムの修復などの間接的な損害については、弊社の責任範囲から除外いたします。
・修理対応時における記憶媒体（ハードディスク/SSD等）内のデータの保証および対応は一切致しかねます。定期的なバックアップの取得をお勧めいたします。
・弊社ではマイナンバー法定める「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」の委託はお受けいたしません。
・この保証は日本国内でのご利用においてのみ有効とします。本規約に関する紛争は、特に別段の定めなき場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所のみをもって第一審の専属管轄裁判所とします。
・サービス・保証内容は、予告なく変更される場合がございます。

8. 返品、交換について
弊社では原則、返品対応は一切受け付けておりません。お客様において誤って商品をご購入された場合につきましては、未使用・未開封の状態において、ご購入日から7日以内であればサードウェーブサポートセンター又は最寄りの店舗へご連絡のうえ、お買い上げ明細書（レシート）、領収書を添えてお持ちいただければ、ほかの同額以上の商品と交換いたします。交換の際に差額が生じた場合には差額分をご負担ください。通信販売でお求めの場合は、差額お振込み時の振込手数料、代引手数料などはお客様にてご負担ください。

9. パソコン保証期間外の修理、有償サポートについて
有償サポートにつきましては、詳しくはお買い上げ店舗、またはサードウェーブサポートセンターにお問い合わせください。
【修理のご依頼について】
ドスパラの通販、店舗でお買い上げいただきました製品の修理のご依頼につきましては弊社サードウェーブサポートセンターへご連絡ください。
サードウェーブサポートセンターでハードウェアに障害があるかどうかを確認し、適切な対応を行わせていただきます。

【修理をご依頼された場合】
修理完了後はお客様へ修理が完了した旨のご連絡させていただきます。修理完了後、お早めにお引取りください。修理完了およびお引取りご連絡から3か月を経過してもお預りの品のお引取りがされない場合は、誠に勝手ながら弊社にて処分させていただきますのでご了承ください。