

はじめにお読みください

Diginnos Stick DG-STK2F マニュアル



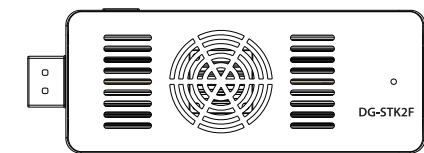
お買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品を正しくご使用いただくために、ご使用前に
必ずお読みください。

Diginnos

梱包物の確認

不足しているものがございましたら、お買い上げ
の店舗または、デジノスサポートセンターへご相
談ください。

※製品形状はイラストと異なる場合がございます。



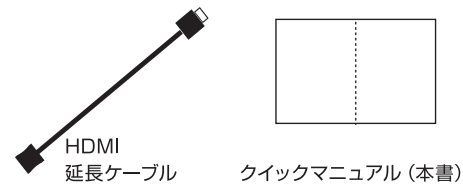
本体



USB-AC
アダプター

給電用
USBケーブル

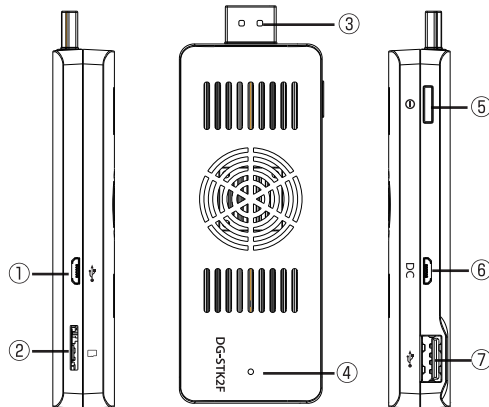
microUSB-USB
変換ケーブル



HDMI
延長ケーブル

クイックマニュアル (本書)

各部名称



- ① microUSB 端子 (周辺機器用)
- ② microSD カードスロット
- ③ HDMI 端子
- ④ Power インジケータ (LED)
- ⑤ 電源ボタン
- ⑥ microUSB 端子 (電源供給用)
- ⑦ USB 端子

よくあるご質問

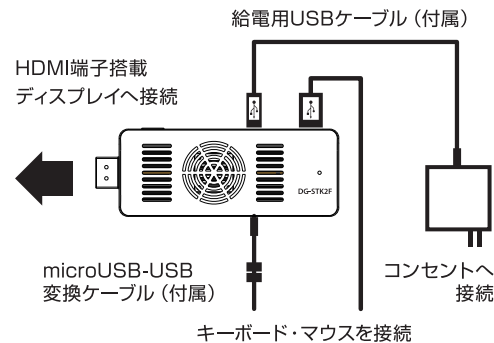
Q: Windowsの再インストール方法を教えてください。

A: Windows10の再インストールは、内蔵ストレージからのリカバリーとなります。詳細はデスクトップに保存されているDiginnosかんたんリカバリーマニュアルをご確認ください。
※OSのインストールディスクは付属しません。

Q: Bluetoothキーボード・マウスが使用できません。

A: 初回起動時はBluetoothキーボード・マウスは使用できません。Windowsの起動後にBluetoothのペアリングを行うってから使用できるようになります。
※初回設定用にUSBキーボード/マウスをご準備ください。

接続例



1. 本体のUSB端子にUSBキーボード・マウスを接続します。
※microUSB端子に周辺機器を接続する場合は付属のmicroUSB-USB変換ケーブルをご使用ください。
2. 付属の給電用USBケーブルを本体のmicroUSB端子(電源供給)に接続します。
※付属の給電用USBケーブルをご使用ください。一般のUSBケーブルは供給電流が足りないため使用できません。
3. 本体に接続した給電用USBケーブルを付属のUSB-ACアダプターに接続し、USB-ACアダプターをコンセントに差し込みます。
※付属のUSBアダプターをご使用ください。テレビやパソコンのUSB端子では供給電流が足りないため、ご使用できません。
4. 本体のHDMI端子をTVやモニターのHDMI入力端子に接続します。
※接続しづらい場合は付属のHDMI延長ケーブルをご使用ください。
※サウンドはHDMI端子から出力します。HDMIによる音声入力に対応しているモニター/テレビをご使用ください。
5. 本体の電源ボタンを約1秒長押しすると、電源が入りWindowsが起動します。
※電源が入るとPowerインジケータが点灯します。
6. 画面の指示に従って初期設定を行ってください。

デジノス修理依頼書

送り先について

修理品の送付は〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川2696-1 デジノス修理センター宛で送付ください。ドスバラ各店舗へのお持込に関しては、弊社ウェブサイト店舗情報をご参照ください。

お問い合わせ先: デジノスサポートセンター
東京 03-4332-9193 (PHS・IP電話からもこちらへ)
ナビダイヤル 0570-028-119

● 送付いただく際のご注意 1

Diginnos パソコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包送付ください。箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。着荷時の梱包箱の状態等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、別途箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故および、物理破損は保証期間内でも有償修理対象となります。あらかじめご了承ください。送付いただく際は、佐川急便をご利用いただけますようお願いいたします。

● ご注意 1・2 に同意の上で必要事項をご記入し、お申し込みください

※のついているところは、ご記入必須事項です

| | | | | | | | |
|---------------------------|------|-----------------------|---|-------|---|---|--|
| ヨミガナ | | 問い合わせ番号 | | | | | |
| ※お名前 | | (T ※※※※ または Q ※※※※) | | | | | |
| 会社名/部署名 | | | | | | | |
| ※ご住所 返送先住所を ご記入ください | 〒 | - | | | | | |
| ※ご連絡のつく 電話番号 | TEL: | - | - | 携帯電話: | - | - | |

※補助記憶装置障害に関する修理におけるデータの取り扱いについて

■ 修理に伴うデータ初期化について

お願い: 修理のご依頼をされる前に、あらかじめ、データのバックアップを取得ください。

*データの保護・バックアップ等については、保証対応対象外です

・修理に伴い、障害復旧のために、HDD や SSD などの補助記憶装置に記録された OS やデータの消去が伴う場合がございます。

・お客様からお預かりしましたご依頼品において、以下のいずれかのチェックがない場合でも、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。

※データの初期化に関して下記チェックがない場合は、『同意する』とみなします。

- 上記内容に同意します 上記内容に同意しない

管理者権限のユーザー名:

パスワード:

Windows ログイン時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入ください。 ※ OS 上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。

- ※不具合内容・症状
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Windows が起動しない | <input type="checkbox"/> 電源が入らない(通電しない) |
| <input type="checkbox"/> OS は途中で起動する | <input type="checkbox"/> 再起動してしまう |
| <input type="checkbox"/> 画面は出る(ロゴまでは起動する) | <input type="checkbox"/> 表示がおかしい |
| <input type="checkbox"/> 電源が落ちる | <input type="checkbox"/> ハングアップする |
| <input type="checkbox"/> 異音がる | <input type="checkbox"/> デジノスかんたんリカバリーができない |

故障箇所、または試されたこと、故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお書きください。

連絡希望時間帯: () ※弊社より連絡を差し上げる場合営業時間 9:00 ~ 21:00 の間でのご連絡となります

ご注意 2

- 記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなることがございます。
- 修理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の初期不良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担します。
- ウィルス感染による不具合やシステム上の不具合など、弊社の瑕疵ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。
- お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後1か月とさせていただきます。1か月を超えた場合は、弊社で処分させていただきます。
- お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人情報および個人履歴を使用することはございませんので安心ください。

コピーしてご使用ください

表記の意味

記載内容を守っていただけない場合に生じる危害や損害の程度を、下記のマークで表しています。

警告 お取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示します。

注意 お取り扱いを誤った場合、人が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される内容を示します。

安全にご使用いただくための禁止事項を、下記のマークで表しています。

一般禁止 禁止する行為を示します。

分解禁止 分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示します。

接触禁止 特定の場所に触れることで傷害が起こる可能性を示します。

ぬれ手禁止 ぬれた手で製品を扱うと感電する可能性を示します。

水ぬれ禁止 水がかかる場所で使用したり、漏電によって感電や発火の可能性を示します。

安全にご使用いただくための注意事項を、下記のマークで表しています。

一般注意 注意する行為を示します。

ケガ注意 特定の条件によりケガの可能性を示します。

発火注意 特定の条件により、発火の可能性を示します。

感電注意 特定の条件により、感電する可能性を示します。

高温注意 特定の条件により、高温による傷害の可能性を示します。

安全にご使用いただくための、指示事項を下記のマークで表しています。

！ 使用者に対して強制する行為を指示します。

！ 使用者に対して電源プラグをコンセントから抜くように指示します。

安全にご利用いただくために

Diginnos Stick DG-STK1は、安全にご利用いただけるよう、各規格に準拠したパーツにて製造されております。しかし、接続や使用方法が正しくないと、火災や感電などの事故を引き起こすことがあり危険です。事故を防ぐために、記載事項を必ずお守りください。

万一、異常が起きたら

異音・異臭・煙が出たら即、ご使用をお止めください

直ちに使用を中止し、USB給電ケーブルを抜いて、接続しているテレビやモニターの電源を切りください。お買い上げの店舗、もしくはデジノスサポートセンターに点検・修理をご依頼ください。

故障した場合

パソコンを使用していて何らかの問題に気付いたときはお買い上げの店舗か、デジノスサポートセンターにご相談ください。

使用環境

パソコンの設置場所および使用環境について、以下の条件でご使用ください。この条件以外でパソコンを使用すると、火災などの事故や、パソコンが破損する、起動しなくなるなどのトラブルの原因となります。

次のような場所が設置に適しています。
・室内 ・温度10℃～35℃ ・湿度20%～80%（結露しないこと）

極端に温度が低い室内で電源を入れるとパソコンが起動しないことがあります。そのような場合は一度電源を切り、室内の温度を上げて2時間ほど放置してから電源を入れ直してください。急激な温度の変化で内部に結露が生じ、部品がショートして故障の原因となるのを防ぎます。

設置場所の警告・注意

警告

水槽の近くや水場のそばなど湿気の多い場所には置かないでください
水がかかりますと、火災や感電の原因となります。

湿気や油煙の多い場所に置かないでください
火災や感電の原因となります。

幼児の手の届く場所に置かないでください
思わぬけがの原因となります。

注意

家電製品のそばや磁気が発生する物の近くで使用しないでください
異常動作の原因となりますので30cm以上離してご使用ください。

直射日光のあたる場所やストーブの近くなど熱くなりそうな場所には置かないでください
変色、変形等の劣化の原因となります。内部温度が上がり故障の原因となります。

屋外やホコリの多いところには置かないでください
火災や感電の原因となります。

パソコンの上に物を置いたり周りを包まないでください
破損の原因や、熱が逃げずに誤動作や故障の原因となります。

本体使用上の警告・注意

警告

「異音がする」「焼けたような匂いがする」「ケーブルやコネクタが異常発熱している」などの場合
直ちに使用を中止し電源を切り、電源ケーブルや接続ケーブルを抜いてください。そのまま使用されると、火災や感電の原因となります。その後の処置は、お買い上げの店舗またはデジノスサポートセンターまでご相談ください。

内部に水や異物を入れないでください
水や異物が入ると火災や感電の原因となります。万が一入り込んだ場合は、すぐに電源を切り電源ケーブルや接続ケーブルを抜いてください。

パソコンが変形していたり、割れ目などの破損箇所がある場合は使用しないでください
破損があるパソコンを使用すると、火災や感電の原因となります。その場合は直ちに使用を中止し、電源を切り電源ケーブルをコンセントから抜いてください。その後の処置は、お買い上げの店舗またはデジノスサポートセンターまでご相談ください。

改造しないでください
パーツの分解や改造をしないでください。火災や感電、けがの原因となります。また改造した場合、保証期間内でもサポートの対象外となります。

本体使用上の警告・注意

警告

アダプターや周辺機器などを接続する際はコネクタの向きを確認し、変形や破損がないかもあわせてご確認ください
・コネクタの向きを間違って接続すると、変形や破損の原因となります。
・変形や破損したコネクタを接続すると火災・感電の原因となります。

電源ケーブルを傷つけないでください
電源ケーブルを傷つくと、火災や感電の原因となります。
■ 重い物を乗せたり、引っ張ったりしない
■ 熱器具に近づけない、加熱しない
■ 電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜く

製品に付属するアダプターや給電ケーブルを使用してください
製品に付属するアダプターや給電ケーブル以外のものを使用すると、供給電流が不足して動作が不安定になり、動作しない事や故障の原因となります。

ケーブルのコネクタを抜くときはケーブルを持たずに必ずコネクタ部分を持つようにしてください
ケーブルを直接引っ張ってコネクタを抜くと、ケーブル断線などの故障の原因となります。取り外すときは必ずコネクタ部分を持つようにしてください。

アダプターや周辺機器などを接続したケーブルやコネクタに無理な力を加えないでください
ケーブルやコネクタに無理な力が加わると、変形や破損による火災や感電の原因となります。

電源プラグや各種コネクタ、周辺機器などを挿したまま移動させないでください
ケーブルやコネクタ等が破損・変形することによる、火災や感電の原因となります。

電源や信号のケーブルを無理に曲げたり物を乗せないようにしてください
ケーブルが傷つき、火災や感電の原因となります。

ぬれた手で電源プラグに触らないでください
感電の原因となります。

無線 LAN を使用する時は、心臓ペースメーカーの近くで使用しないでください
無線 LAN の電波により、心臓ペースメーカーが誤動作し事故の原因となります。22cm以上離してご使用ください。

病院や混雑した場所（満員電車など）では無線 LAN を使用しないでください
無線 LAN の電波により、心臓ペースメーカーや医療用電子機器が誤動作し、事故の原因となります。

飛行機に乗る際は、無線 LAN は OFF にしてください
飛行機内で無線 LAN のスイッチを入れること、及び離着陸時のパソコンの使用は、航空法違反となり処罰される場合があります。一部使用許可のある航空会社・航空機もございます。

サポートセンターのご案内

お問い合わせの前にサポートページをご覧ください

<http://www.dospara.co.jp/suppor>

<http://dospara.co.jp/tecinfo>

東京 03-4332-9193
(PHS・IP電話の方はこちらへ)

ナビダイヤル 0570-028-119

Diginnos/パソコン保証規約

1. 保証期間について
・ 保証期間は販売店および通販でのご購入日より1年間となります。
・ Diginnos 製造番号シールが保証書となります。
*Diginnos 製造番号シールはDiginnos パソコン裏面に貼付されていると、シートで添付されている物がありますのでご確認ください。
*修理完了後の保証につきましては、ご購入の際に付帯する保証期間の満了日、または、修理完了日のお引渡し日から1か月の保証期間を付帯し、いずれかの長い方とします。

2. 初期不良について
初期不良期間は、原則お買い上げ日から1週間以内とします。商品発送の場合は到着後1週間以内とします。初期不良の対応につきましては、お買い上げになられた店頭へお持ち込みいただくか、デジノス修理センター（以下、弊社）へご送付ください。お預かりのうえ、弊社にて修理対応をさせていただきます。修理に相当日数がかかる場合は、同一商品（新品）と交換をさせていただきます。交換する商品の在庫がない場合には同額以上の別商品と交換させていただきます。別商品と交換の際に差額が生じた場合には、差額分をご負担ください。お預けいただく際にお客様の来店または発送のご都合がつかない場合、お買い上げ日または、商品到着日から1週間以内にお買い上げ店舗またはデジノスサポートセンターまでご連絡をお願いします。ご連絡後、初期不良期間を最大1週間延長いたします。なお、DJクラブカードのメンバーでメールアドレスをご購読いただいている会員の方は、初期不良期間を1か月間延長させていただいております。DJクラブへのご加入とメールアドレスのご登録をお勧めいたします。（メールアドレスは無料です）

3. 保証免責事項について
下記のような場合には、サポートおよび修理交換など、弊社保証の対象とはなりません。
・ 組み合わせや相性によって発生する機器互換性などの原因による症状。（仕様）
・ 天災、火事および、停電、付属されている電源ケーブルの外部損傷などの外部要因によって故障が発生した場合。
・ 弊社販売時のサポートOS以外で症状が発生する場合。
・ 自然消耗、摩耗、劣化（バッテリーの経年劣化、消耗や長期使用による補助記憶装置の不具合セクタの増加）による場合。
・ 譲渡などにより所有者の変更があった場合。（オークションや、中古売買などによるご購入を含む）
・ 焼損傷、外傷がある場合。
・ 保証書や製品のラベル類が汚損、破損している場合。
・ お客様の故意、過失、改造またはお取り扱い方法や、ご使用方法が不適切と判断した場合。

4. 不良発生時にご用意いただくもの
・ デジノス修理依頼書本表の表にある物をコピーして、ご記入のうえ同梱をお願いします。）
・ ご購入時の梱包箱
*パソコン保険をお申し込みいただいている場合、保証を受ける際パソコン保険証券の同梱が必要となります。

5. 不良診断・修理に要する期間・修理部品の取り扱い
通常、保証期間中の修理についてはご依頼品をお持込またはお送りいただいた後、修理期間は弊社に到着してから、1週間から10日程度となります。原則、店舗へご来店での修理ご依頼の際は、その場で修理・交換対応は応じかねますので、あらかじめご了承ください。海外のメーカー製品に関しては、その海外部品供給元へ送付し、修理依頼を行うため、初期不良期間経過後の修理のご依頼は、そのメーカーによっては1か月以上の期間をいただく場合がございます。保証期間中の修理において交換した部品の所有権は弊社に帰属します。よって、当該部品をお客様に返却しないものとなります。なお、交換した部品は、地球環境の配慮から部品供給元で修理・再調整後、動作検査し新品部品と同等の品質が保証されたものとして再利用する場合があります。
*修理期間中における代替品の貸し出しは行っておりません。

6. 送料、診断料について
検診、修理ご依頼品を送送される際の送料は原則、お客様にてご負担ください。初期不良期間の製品につきましては、最寄りの店舗、または弊社デジノスサポートセンターへ事前にご連絡をいただき、検診修理が必要と判断された場合には弊社にて負担いたします（佐川急便のみ）。出荷時の構成と異なる構成に変更されている場合は、初期不良とみなしません。また、輸送中の事故はお客様の責任となりますので、商品が梱包されているダンボール箱などでしっかりと梱包してください。弊社に到着後、検診・修理ご依頼品返却時の送料は原則、弊社にて負担いたします。ただし自損など、自然故障以外のハードウェア不良の場合、返却時の送料はお客様の負担と別途別診断料もご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。

7. 責任制限
弊社の責任の範囲は、上記の修理・交換とし、当該商品のご購入金額を上限とします。逸失利益、ダウンタイム（機能停止期間）、データおよびプログラムの修復などの間接的な損害については、弊社の責任範囲から除外いたします。また、修理対応時における記憶媒体（ハードディスク/SSDなど）内のデータの保証および対応は一切致しかねます。定期的なバックアップの取得をお勧めいたします。この保証は日本国内でのご利用にのみ有効とします。本規約に関する紛争は、特に別段の定めなき場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所のみをもって第一審の専属管轄裁判所とします。サービス・保証内容は、予告なく変更される場合がございます。

8. 返品、交換について
弊社では原則、返品対応は一切受け付けておりません。お客様において誤って商品をご購入された場合につきましては、未使用・未開封の状態において、ご購入日から5日以内であればデジノスサポートセンター又はご購入店舗へご連絡のうえ、お買い上げ明細書（シート）、領収書を添えてお持ちいただければ、ほかの同額以上の商品と交換いたします。交換の際に差額が生じた場合には差額分をご負担ください。通信販売でお求めの場合は、差額お振込み時の振込手数料、代引手数料などはお客様にてご負担ください。

9. Diginnos/パソコン保証期間外での修理、有償サポートについて
有償サポートにつきましては、詳しくはお買い上げ店舗、またはデジノスサポートセンターにお問い合わせください。

【修理のご依頼について】
ドス/バラの通販、店舗でお買い上げいただきました製品の修理のご依頼につきましては弊社デジノスサポートセンターへご連絡ください。
デジノスサポートセンターでハードウェアに障害があるかどうかを確認し、適切な対応を行わせていただきます。

【修理をご依頼された場合】
修理完了後はお客様へ修理が完了した旨のご連絡させていただいておりますので、お早めにお取りください。修理完了およびお引取のご連絡から1か月を超過してもお預り品のお取りがなされない場合は、誠に勝手ながら弊社にて処分させていただきますのでご了承ください。