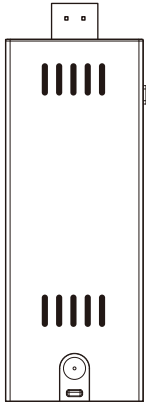


はじめにお読みください

Diginnos Stick DG-STK1 マニュアル



お買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品を正しくご使用いただくために、ご使用前に必ずお読みください。

Diginnos

梱包物の確認

不足しているものがございましたら、お買い上げの店舗または、デジノスサポートセンターへご相談ください。

※製品形状はイラストと異なる場合がございます。



本体

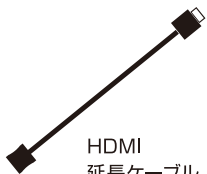


USB-AC
アダプター

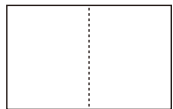


給電用
USBケーブル

microUSB-USB
変換ケーブル

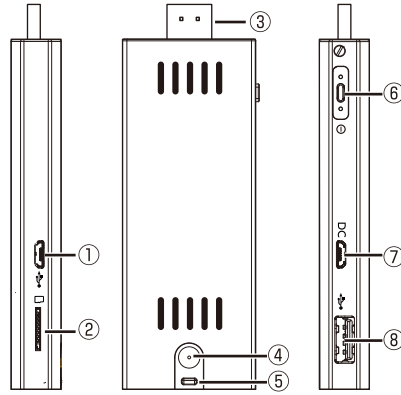


HDMI
延長ケーブル



クイックマニュアル (本書)

各部名称



- ① microUSB 端子 (周辺機器用)
- ② microSD カードスロット
- ③ HDMI 端子
- ④ Power インジケータ (LED)
- ⑤ ストラップホール
- ⑥ 電源ボタン
- ⑦ microUSB 端子 (電源供給用)
- ⑧ USB 端子

よくあるご質問

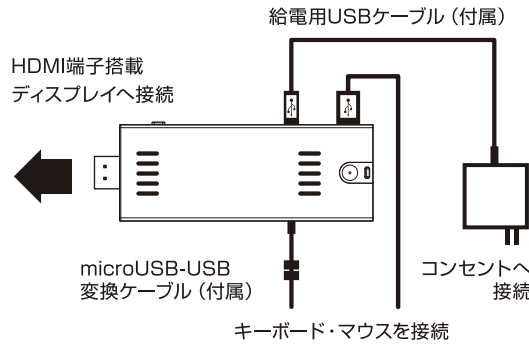
Q: Windowsの再インストール方法を教えてください。

A: Windows 8.1の再インストールは、内蔵ストレージからのリカバリーとなります。詳細はデスクトップに保存されているDiginnosかんたんリカバリーマニュアルをご確認ください。
※OSのインストールディスクは付属しません。

Q: Bluetoothキーボード・マウスが使用できません。

A: 初回起動時はBluetoothキーボード・マウスは使用できません。Windowsの起動後にBluetoothのペアリングを行ってから使用できるようになります。
※初回設定用にUSBキーボード/マウスをご準備ください。

接続例



1. 本体のUSB端子にUSBキーボード・マウスを接続します。
※microUSB端子に周辺機器を接続する場合は付属のmicroUSB-USB変換ケーブルをご使用ください。
2. 付属の給電用USBケーブルを本体のmicroUSB端子(電源供給)に接続します。
※付属の給電用USBケーブルをご使用ください。一般のUSBケーブルは供給電流が足りないためご使用できません。
3. 本体に接続した給電用USBケーブルを付属のUSB-ACアダプターに接続し、USB-ACアダプターをコンセントに差し込みます。
※付属のUSBアダプターをご使用ください。テレビやパソコンのUSB端子では供給電流が足りないため、ご使用できません。
4. 本体のHDMI端子をTVやモニターのHDMI入力端子に接続します。
※接続しづらい場合は付属のHDMI延長ケーブルをご使用ください。
※サウンドはHDMI端子から出力します。HDMIによる音声入力に対応しているモニター/テレビをご使用ください。
5. 本体の電源ボタンを約1秒長押しすると、電源が入りWindowsが起動します。
※電源が入るとPowerインジケータが点灯します。
6. 画面の指示に従って初期設定を行ってください。

デジノス修理依頼書

送り先について

修理品の送付は『〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川2696-1 デジノス修理センター』宛でご送付ください。ドスバラ各店舗へのお持込に関しては、弊社ウェブサイト店舗情報をご参照ください。

お問い合わせ先: デジノスサポートセンター
東京 03-4332-9193 (PHS・IP電話からもこちらへ)
ナビダイヤル 0570-028-119

● 送付いただく際のご注意 1

Diginnos パソコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包送付ください。箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。着荷時の梱包箱の状態等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、別途箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故および、物理破損は保証期間内でも有償修理対象となります。あらかじめご了承ください。送付いただく際は、佐川急便をご利用いただきますようお願いいたします。

● ご注意 1・2 に同意の上で必要事項をご記入し、お申し込みください

※のついているところは、ご記入必須事項です

ヨミガナ	問い合わせ番号					
※お名前	(T ※※※※ または Q ※※※※)					
会社名/部署名						
※ご住所 返送先住所をご記入ください	〒	-				
※ご連絡のつく電話番号	TEL:	-	-	携帯電話:	-	-

※補助記憶装置障害に関する修理におけるデータの取り扱いについて

■ 修理に伴うデータ初期化について

お願い: 修理のご依頼をされる前に、あらかじめ、データのバックアップを取得ください。

*データの保護・バックアップ等については、保証対応対象外です

- ・修理に伴い、障害復旧のために、HDD や SSD などの補助記憶装置に記録された OS やデータの消去が伴う場合がございます。
- ・お客様からお預かりしましたご依頼品において、以下のいずれかのチェックがない場合でも、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。
- ※データの初期化に関して下記チェックがない場合は、「同意する」とみなします。

上記内容に同意します

上記内容に同意しない

管理者権限のユーザー名:

パスワード:

Windows ログイン時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入ください。 ※ OS 上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。

※不具合内容・症状

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Windows が起動しない | <input type="checkbox"/> 電源が入らない(通電しない) |
| <input type="checkbox"/> OS は途中で起動する | <input type="checkbox"/> 再起動してしまう |
| <input type="checkbox"/> 画面は出る(ロゴまでは起動する) | <input type="checkbox"/> 表示がおかしい |
| <input type="checkbox"/> 電源が落ちる | <input type="checkbox"/> ハングアップする |
| <input type="checkbox"/> 異音がる | <input type="checkbox"/> デジノスかんたんリカバリーができない |

故障箇所、または試されたこと、故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお書きください。

連絡希望時間帯: ()

※弊社より連絡を差し上げる場合営業時間 9:00 ~ 21:00 の間のご連絡となります

ご注意 2

- 記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなることがございます。
- 修理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の初期不良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担します。
- ウィルス感染による不具合やシステム上の不具合など、弊社の瑕疵ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。
- お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後1か月とさせていただきます。1か月を超えた場合は、弊社で処分させていただきます。
- お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人情報および個人履歴を使用することはありませんので安心ください。

コピーしてご使用ください