

# Diginnos PC 初期化方法

 初期化操作を行うと、ストレージ（ハードディスク / SSD）（以降ストレージと記載します。）内のデータが全て初期化されます。必要なデータは他のメディア等にバックアップのうえ作業してください。

## 初期化とは

Windows 10 のプッシュボタンリセットの機能の内、「すべてを削除して再インストール」を使用し、インストールしたアプリやドライバー、保存したデータなどすべてを削除して、Windows を出荷時の状態へ戻します。この初期化は下記のような原因でパソコンが起動しなくなった、動作が不安定になった場合に有効な方法です。

- Windows を使用する中でパフォーマンスが低下した時
- ドライバーの更新やアプリのインストール後の不具合

 ハードウェアの障害が原因で不安定になったシステムに対しては、効果が得られない場合もあります

### ■ ストレージ内の回復パーティションは絶対に削除しないでください

初期化を行うためのデータをストレージ内の回復パーティションに格納しています。この領域は誤って消去することを防ぐため、通常の方法で削除できないようになっていますが、下記の方法でこの領域を削除、変更またはデータの追加などを行うと、Windows が壊れてしまったり、初期化ができなくなります。

- ・市販のディスクユーティリティをお客様ご自身でインストールする
- ・Windows のディスク管理を使用する

回復パーティションを変更 / 削除された場合の復旧は有償となります。

復旧をご希望の際は、デジノサポートセンターにご相談ください。

東京 03 - 4332 - 9193 (PHS・IP 電話からもこちらへ) / ナビダイヤル 0570 - 028 - 119

 回復パーティションは、通常の記憶領域として使用することはできません。

## 初期化前に

ご購入後に、増設または交換されたパーツや周辺機器は、すべて取り外して元の状態に戻してください。micro SD カード、USB 外付けストレージ、USB CD/DVD/Blu-ray ドライブなどを接続した状態では、接続しているストレージが初期化されたり、Windows が正常に初期化できない場合があります。

### ■ USB キーボード / USB マウスを接続します

初期化を行う時は、USB キーボード / USB マウスを接続します。

※ Bluetooth 接続のキーボード / マウスは初期化作業時に使用できません。

### ■ デバイスの暗号化を有効に設定されている場合は、初期化前に無効にします

### ■ 初期化を行うと、全てのデータが初期化されます

インストールしたアプリケーションソフトやメールの履歴などお客様が作成したデータは、他のメディアや外付けのストレージへ必ずバックアップを取っておいてください。初期化を実行すると、ストレージの内容は消去され、工場出荷時の状態に戻ります。

 途中で電源を切るなどして、初期化を中止しないでください。  
Windows が起動しなくなったり、データが消失して初期化を実行できなくなる恐れがあります。

# Diginnos PC 初期化方法

## Windows の「設定」から初期化を行う方法

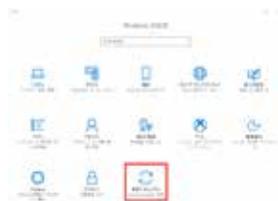
以下の作業は、必ずマイクロソフトアカウントにて行います。

### 1 「スタート」→「設定」の順にクリックします



### 2 「Windows の設定」が表示されます

「更新とセキュリティ」をクリックします。



### 3 「更新とセキュリティ」が表示されます

「回復」をクリックし「この PC を初期状態に戻す」にある「開始する」をクリックします。



### 4 「オプションを選んでください」が表示されます

「すべて削除する」をクリックします。



### 5 ドライブが複数ある場合は、選択画面が表示されます

「Windows 7/8.1/8.1/8.1/8.1」をクリックします。



# Diginnos PC 初期化方法

## 6 「ドライブのクリーニングも実行しますか？」が表示されます

[ ファイルの削除のみを行う ] をクリックします。

初期化作業には 30 分~1 時間前後の時間がかかります。



## 7 「お使いのアプリは削除されます」と表示される場合があります

[ 次へ ] をクリックします。



## 8 「この PC をリセットする準備ができました」と表示されます

[ リセット ] をクリックします。PC が再起動され、初期状態に戻ります。「削除されたアプリ」がデスクトップに作成されます。このファイルを開くと、初期化によって削除されたアプリケーションが確認できます。



### ■ Windows が起動できない場合に自動修復メニューから初期化を行う方法

Windows 10 では、Windows が 2 回連続して正常に起動できなかった場合、自動修復が表示されます。そのメニューから初期化を行うことができます。

#### 1 「自動修復」が表示されます

[ 詳細オプション ] をクリックします。



#### 2 「オプションの選択」が表示されます

[ トラブルシューティング ] をクリックします。



#### 3 「トラブルシューティング」が表示されます

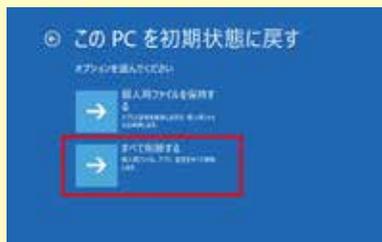
[ この PC を初期状態に戻す ] をクリックします。



# Diginnos PC 初期化方法

## 4 「オプションを選んでください」と表示されます

[すべて削除する] をクリックします。



## 5 ドライブが複数ある場合は、選択画面が表示されます

[Windows がインストールされているドライブのみ] をクリックします。



## 6 ファイル削除方法の選択画面が表示されます

[ファイルの削除のみ行う] をクリックします。



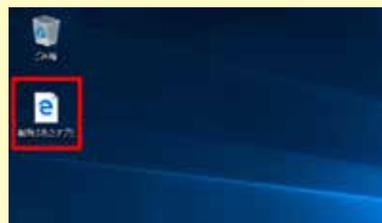
## 7 「この PC を初期状態に戻す準備ができました」と表示されます

[初期状態に戻す] をクリックします。



## 8 PC が再起動され、初期状態に戻ります

「削除されたアプリ」がデスクトップに作成されます。このファイルを開くと、リカバリーによって削除されたアプリケーションが確認できます。



# Diginnos PC 初期化方法

## 回復ドライブを作成する/使用する

Windows に不具合が発生して初期化やシステムの回復オプションが起動できない場合に備え、「回復ドライブ」を事前に作成しましょう。もしもの際に回復ドライブから起動する事でシステムの回復オプション Windows の再インストールなどを行って、パソコンの改善作業をすることができます。

■ Windows の改善作業だけでなく、予め準備した Windows のシステムイメージを「回復ドライブ」を使用して復元することができます。

Windows のシステムイメージの作成方法・復元方法は、下記 FAQ を参照してください。

・システムイメージを作成しバックアップする方法 ( Windows 10 )

<http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4062>

・システムイメージを使ってドライブを復元する方法 ( Windows 10 )

<http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4105>



## 回復ドライブの作成準備

回復ドライブを作成するときは、それぞれの下記の記憶媒体を用意してください。

**32GB 以上の USB フラッシュメモリー**

## 回復ドライブの作成方法

### 1 「高度な回復ツール」を起動します

[ Windows ] →  
[ Windows システムツール ] → [ コントロールパネル ] → [ ファイル履歴でファイルのバックアップコピーを保存 ] → [ 回復 ] の順にクリックします。



### 2 「回復ドライブ」を作成します

USB フラッシュメモリーを接続し「回復ドライブの作成」を選択して、作成を開始します。(ユーザーアカウント制御「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」が表示された場合は、[ はい ] をクリックします。)



# Diginnos PC 初期化方法

## 3 「回復ドライブの作成」が表示されます

「システム ファイルを回復ドライブにバックアップします。」にチェックが入っていることを確認し[次へ(N)]をクリックします。

作成開始後はメニューに沿って作業を行うことで、回復ドライブの作成は完了します。



回復ドライブとして作成した USB フラッシュメモリーは紛失しないようにご注意ください。また、回復ドライブとした USB フラッシュメモリーは複数作成することができます。

## 回復ドライブを使用してWindowsを再インストールする手順

### 1 回復ドライブとなる[USB フラッシュメモリー]をパソコンに接続し[電源]を入れます

「回復ドライブ」から起動できない場合は、BootConfigurationやBootMenuで起動ドライブを、USBフラッシュメモリーに設定して起動します。



### 2 「キーボード レイアウトの選択」が表示されます

[Microsoft IME] をクリックします。



### 3 「オプションの選択」が表示されます

[トラブルシューティング] をクリックします。



# Diginnos PC 初期化方法

## 4 「トラブルシューティング」が表示されます

[ドライブから回復する]をクリックします。  
詳細オプションを開きます。

「ドライブが小さすぎます」とエラーメッセージが表示された場合は、下記の FAQ を参照してください。



Windows 10 で作成した回復  
ドライブを使用時の不具合



## 5 「ドライブから回復する」が表示されます

[ファイルの削除のみ行う]をクリックします。



## 6 [回復]をクリックします

再インストールを開始します。

※ 再インストールは 30 ~ 60 分ほどかかります。



## 7 回復が完了すると、「Windows の初期設定」が表示されます

表示される案内に従って設定を行い、再インストールを完了します。

