



## 保証とアフターサービス

### 保証書について

＊販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。

＊お客様欄が無記入の場合は、無効とします。

＊本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします

＊保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。

＊修理ご依頼の際は、保証書部分を切り取り、修理依頼品に同梱をお願いいたします。

### 修理を依頼される時

まずサードウェーブサポートセンターへ問合せください。

不具合の内容をお伺いしお問い合わせ番号の発行と発送方法をご案内いたします。ドスバラ各店舗へのお持込みに関しては問合せの際にご申告ください。

#### ＊修理依頼書

本書の見本にしたがい修理依頼書へお問い合わせ番号及び必要事項をご記入の上、修理依頼品に同梱をお願いいたします。

## 製品保証書

保証を受ける際に必要となりますので、保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。

製品名・製造番号	保証期間・対象部分
	<b>お買い上げ日から1年間 本体</b>
	お客様
	お名前
	様
お買い上げ日 年 月 日	ご住所 〒 -
販売店押印欄	
	電話番号 ( ) -

修理のご依頼は、上記販売店もしくはサードウェーブサポートセンターにお申し付けください。

修理の際は、必ず本保証書をご提示ください。本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

＊販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。

＊お客様欄が無記入の場合は、無効とします。

＊本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします。

この製品は厳格な品質管理のもとで製造検査したものです。お客様の正常な使用状態に於いて、万一故障した場合には別途定めた保証規約に基づき修理いたします。



株式会社サードウェーブ  
〒101-0021  
東京都千代田区外神田三丁目12番8号

住友不動産秋葉原ビル

お問合せ先  
サードウェーブサポートセンター

TEL：03-4332-9193

ナビダイヤル：0570-028-119



## 修理依頼方法

製品の修理ご依頼の際は、まずサードウェーブサポートセンターへ問合せください。不具合の内容をお伺いし、問い合わせ番号の発行と発送方法についてご案内いたします。ドスバラ各店舗へのお持込みに関しては問合せの際にご申告ください。

### 【お問い合わせ先】 サードウェーブサポートセンター

TEL ナビダイヤル

03-4332-9193 0570-028-119

＊携帯電話の場合、ご契約されている携帯会社により料金が異なる場合がございます。

＊固定電話からは国一律1分/10円、携帯電話からはおよそ1分/20円の通話料金がかかります。

下記の見本を参考に、修理依頼書に問い合わせ番号及び必要事項をご記入ください。

修理依頼書	修理依頼品の送付先	修理依頼品に関するお問い合わせ先	お問い合わせ先
オンラインによるお問い合わせの解決メニューをご用意しております <a href="http://check.diginnos.co.jp/front">http://check.diginnos.co.jp/front</a>	〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川 2696-1 サードウェーブ修理センター ドスバラ各店舗へのお持込に関しては、弊社ウェブサイト店舗情報をご参照ください。 <a href="http://www.dospara.co.jp/5info/cts_shop">http://www.dospara.co.jp/5info/cts_shop</a>	修理依頼品に関するお問い合わせは、修理センター営業期間内にご予約センターサポートセンターへご連絡ください。 修理センター営業時間 9:00 - 18:00	サードウェーブサポートセンター 東京 03-4332-9193 *電話からはこちらへ ナビダイヤル 0570-028-119
<b>注意事項</b> ●パソコンを送りたくて際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包してください。箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。出荷時の梱包箱の状態等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、返却時の箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故および、破損は保証期間内でも有償対象となりますので、あらかじめご了承ください。 ●パソコンの保証は、ご購入時の構成であることが原則となります。お客様側で構成の変更がされている場合は弊社保証の対象外となります。送付いただく際には、ご購入時の構成に戻した状態で送付ください。 ●記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなる場合がございます。 ●修理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の初期不良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担します(佐川急便)。 ●ウイルス感染による不具合やシステム上の不具合など、製品の機械的な故障ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。 注意事項をご確認の上で必要事項をご記入のうえ、お申し込みください			※のついているところは、ご記入必須事項です。
フリガナ	ミナミ タロウ	問い合わせ番号 ( T XXXXX または Q XXXXX )	
※お名前	三波太郎	T X X X X X	
会社名 / 部署名			
※ご住所 返 送 先 住 所 を ご記入ください	〒 101 - 0021 東京都千代田区外神田 3-11-1		
※ご連絡のつく電話番号	TEL: 03 - 5295 - 3435	携帯電話: - -	
管理者権限のユーザー名:	パスワード:		
Windows ログイン時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入ください。OS 上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。			
※不具合内容・症状	<input type="checkbox"/> Windows が起動しない <input type="checkbox"/> 電源が入らない (通電しない) <input type="checkbox"/> 電源が落ちる (BIOS[UEFI] は起動する) <input type="checkbox"/> ハングアップする	<input type="checkbox"/> 電源のファンは回っているが画面表示がない <input type="checkbox"/> OS は途中で起動する <input type="checkbox"/> 再起動してしまっ <input type="checkbox"/> 表示がおかしい	<input type="checkbox"/> 電源が落ちる <input type="checkbox"/> 異音がる <input type="checkbox"/> 表示がおかしい
故障箇所、または試されたこと、故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお書きください。			
起動しなくなりました。 ランプは付きますが画面が映りません。 [パソコントラブル解決手順] の「電源が入らない場合」の内容を確認しましたが直りませんでした。			
修理にあたっての確認事項 及び 同意書			
■修理に伴うデータ初期化について お願い：修理作業における障害復旧の為に、記憶装置（ハードディスク/SSD 等）に記録された OS やデータを消去する可能性がありますので、必要なデータについては事前にお客様がバックアップを取得ください。データの保護・バックアップ等については、保証対応対象外です。 ・お客様からお預かりしましたご依頼品において、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。 ・デバイスの暗号化を有効に設定されている場合は、ご依頼前に無効にいただくようお願いいたします。			
■マイナンバーの取り扱いについて お願い：修理のご依頼をされる前に、お客様の責任においてマイナンバー（個人番号）が記憶されたデータを消去してください。万一、当該データが残っていた場合には、修理をせずにお客様へ返却します。 ・弊社ではマイナンバー法の定める「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」の委託はお受けいたしかねます。			
■お預かりしている修理品の保管期間について お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後 3 ヶ月間とさせていただきます。修理完了後、修理品は速やかにお取りください。弊社から修理完了の連絡後、3 ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。 ※ 確認事項に同意される場合には、日付のご記入、ご署名、ご捺印をお願いします。			
20XX 年 4 月 1 日 (お客様ご署名)	三波 太郎	印	
■お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人情報および個人履歴を使用することはございません。			
■プライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 <a href="http://www.dospara.co.jp/5info/cts_privacy">http://www.dospara.co.jp/5info/cts_privacy</a>			

### ▶修理依頼前の確認

修理依頼の前に、別冊「回復ドライブ・初期化方法」の「困ったときは」を確認しましょう。

### ▶梱包・発送時の注意

①梱包について  
ご購入時の梱包箱で梱包をお願いいたします。破損や紛失によりご購入時の梱包箱が手元がない場合、保証期間内は、集荷手配とともに無償で提供いたします。詳細はサードウェーブサポートセンターまでお問い合わせください。

②発送について  
保証期間内の送料は無償です。詳細はサードウェーブサポートセンターまでお問い合わせください。

③同梱物について  
下記を修理対象製品と一緒に送ってください。  
・修理依頼書  
・ドライバーCD、付属品 (アダプター・バッテリー) など  
・アダプターやバッテリーを外した状態で梱包をお願いいたします。  
・ディスプレイは非常に繊細な部分です。パソコン、付属品を重ねての梱包はお避けください。

### ▶ストレージ内データについて

ストレージのデータは保証できません。ご迷惑をおかけしますがデータは破棄されることを予めご了承ください。

### ▶配送先

〒252-1123  
神奈川県綾瀬市早川 2696-1  
サードウェーブ修理

## 修理依頼書

オンラインによるお問い合わせの解決メニューをご用意しております

<http://check.diginnos.co.jp/front>

修理依頼品の送付先 〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川 2696-1 サードウェーブ修理センター ドスバラ各店舗へのお持込に関しては、弊社ウェブサイト店舗情報をご参照ください。 <a href="http://www.dospara.co.jp/5info/cts_shop">http://www.dospara.co.jp/5info/cts_shop</a>	修理依頼品に関するお問い合わせは、修理センター営業時間内にサードウェーブサポートセンターへご連絡ください。 修理センター営業時間 9:00 - 18:00	お問い合わせ先 サードウェーブサポートセンター 東京 03-4332-9193 *電話からはこちらへ ナビダイヤル 0570-028-119
--	--	--

#### 注意事項

- パソコンを送りたくて際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包してください。箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。出荷時の梱包箱の状態等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、返却時の箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故および、破損は保証期間内でも有償対象となりますので、あらかじめご了承ください。
- パソコンの保証は、ご購入時の構成であることが原則となります。お客様側で構成の変更がされている場合は弊社保証の対象外となります。送付いただく際には、ご購入時の構成に戻した状態で送付ください。
- 記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなる場合がございます。
- 修理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の初期不良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担します(佐川急便)。
- ウイルス感染による不具合やシステム上の不具合など、製品の機械的な故障ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。

注意事項をご確認の上で必要事項をご記入のうえ、お申し込みください

※のついているところは、ご記入必須事項です。

フリガナ	問い合わせ番号 ( T XXXXX または Q XXXXX )		
※お名前			
会社名 / 部署名			
※ご住所 返 送 先 住 所 を ご記入ください	〒 -		
※ご連絡のつく電話番号	TEL: - - 携帯電話: - -		
管理者権限のユーザー名:	パスワード:		
Windows ログイン時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入ください。OS 上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。			
※不具合内容・症状	<input type="checkbox"/> Windows が起動しない <input type="checkbox"/> 電源が入らない (通電しない) <input type="checkbox"/> 画面は出る (BIOS[UEFI] は起動する) <input type="checkbox"/> ハングアップする	<input type="checkbox"/> 電源のファンは回っているが画面表示がない <input type="checkbox"/> OS は途中で起動する <input type="checkbox"/> 再起動してしまっ <input type="checkbox"/> ハングアップする	<input type="checkbox"/> 電源が落ちる <input type="checkbox"/> 異音がる <input type="checkbox"/> 表示がおかしい
故障箇所、または試されたこと、故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお書きください。			

#### 修理にあたっての確認事項 及び 同意書

##### ■修理に伴うデータ初期化について

お願い：修理作業における障害復旧の為に、記憶装置（ハードディスク/SSD 等）に記録された OS やデータを消去する可能性がありますので、必要なデータについては事前にお客様がバックアップを取得ください。データの保護・バックアップ等については、保証対応対象外です。  
・お客様からお預かりしましたご依頼品において、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。  
・デバイスの暗号化を有効に設定されている場合は、ご依頼前に無効にいただくようお願いいたします。

##### ■マイナンバーの取り扱いについて

お願い：修理のご依頼をされる前に、お客様の責任においてマイナンバー（個人番号）が記憶されたデータを消去してください。万一、当該データが残っていた場合には、修理をせずにお客様へ返却します。  
・弊社ではマイナンバー法の定める「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」の委託はお受けいたしかねます。

##### ■お預かりしている修理品の保管期間について

お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後 3 ヶ月間とさせていただきます。修理完了後、修理品は速やかにお取りください。弊社から修理完了の連絡後、3 ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。

※ 確認事項に同意される場合には、日付のご記入、ご署名、ご捺印をお願いします。

年 月 日 (お客様ご署名) 印

■お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人情報および個人履歴を使用することはありません。

■プライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 [http://www.dospara.co.jp/5info/cts\\_privacy](http://www.dospara.co.jp/5info/cts_privacy)